

## 川崎市コンベンションホール Facebook 運用ポリシー

### <はじめに>

川崎市コンベンションホールは、ホールの運営にあたり、施設の事業やサービスの認知度・理解度向上をはかる為、ソーシャルメディアのひとつである Facebook を活用しています。

ソーシャルメディアの利用にあたり、関連法規や内部規定を順守し、その特性を十分に理解した上で、良識ある社会人として、健全な社会常識から逸脱した言動がないよう、適切な情報発信に努めます

その運用にあたっては、次の通り運用ポリシーを定めます。

### <運用について>

#### 1. 投稿者

- ・運用管理者は川崎市コンベンションホールの館長とし、投稿者は館長が任命した川崎市コンベンションホールの担当者となります。

#### 2. 投稿時間

- ・原則として、平日の 9 時～18 時(休館日を除く)とします。

#### 3. 留意事項

##### (1) フォロー及び投稿されたコメントへの対応について

- ・川崎市コンベンションホールを話題としたユーザー同士の交流を歓迎します
- ・アカウントにおいて、フォロー及びコメントに対する返信は原則として行いません。

##### (2) コメントの非表示・削除について

下記に該当すると判断した場合は、コメントの投稿者に断りなく、コメントの全部又は一部を削除する場合があります。

- ・法令に違反するもの
- ・公序良俗に反するもの
- ・人権を侵害するもの
- ・人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
- ・特定の個人、企業、団体を誹謗中傷するもの
- ・本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするもの
- ・川崎市コンベンションホールの投稿と関係のないもの
- ・虚偽や事実誤認の内容を含むもの
- ・著作権、商標権、肖像権等を侵害する恐れのあるもの
- ・川崎市コンベンションホール、利用者または第三者に不利益を与えるもの
- ・Facebook の利用規約に反するもの

・その他、川崎市コンベンションホール又は川崎市が不適切と判断したもの

(3) その他

・「川崎市ソーシャルメディアの利用に関するガイドライン」の取扱いに準じます。

4. 著作権

- ・Facebook で発信する写真、イラスト、音声、動画及び記事等の著作権は、川崎市コンベンションホール又は正当な権利を有する者に帰属します。「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合、及び「シェア」機能を使用など転載の対象となる内容を改編せず、また出所を明記する場合を除き、無断使用、無断転載を禁じます。
- ・Facebook で発信するコンテンツを著作権法第 32 条で規定されている範囲で引用する際には、引用元として該当する URL を明記してください。

5. 免責事項

- ・Facebook で発信する情報の正確さには万全を期していますが、利用者がその情報を用いて行う一切の行為について、何ら責任を負うものではありません。
- ・いかなる場合でも利用者が Facebook にアクセスしたために被った損害及び損失について、何ら責任を負うものではありません。

6. 運用ポリシーの変更

当ポリシーは予告なく変更する場合があります。

7. お問い合わせ

川崎市コンベンションホール

(指定管理者:株式会社コンベンションリンクージ)

〒211-0063 川崎市中原区小杉町 2-276-1

電話:044-455-6340 FAX:044-455-6341

メール:info@kawasakicity-ch.jp

受付時間は、午前 9 時 00 分から午後 6 時 00 分まで(休館日は除く)